

INSTITUTO PARA EL SERVICIO

Aprobado según Resolución No. 16857 del 05 de Diciembre de 2002



CERTIFICA QUE

Alexander Llanos Jaramillo

Identificado(a) con C.C.. 14,572,343

Asistió a la Capacitación:

MÓDULO BÁSICO DE SERVICIO AL CLIENTE

Con una intensidad de 24 horas.
Se firma en la ciudad de Medellín, Agosto de 2006.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maritza Londoño Martínez".

Maritza Londoño Martínez
Coordinadora Académica